

Privacyverklaring

Persoonsgegevens die wij verzamelen/verwerken

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail, via het contactformulier of anderszins een vraag aan ons stelt.

Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruiken we je emailadres en naam om je onze nieuwsbrieven te sturen.

In dit Privacy Statement delen we hoe we die gegevens of informatie die je met ons deelt gebruiken.

Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt:

1. *online* als je de website behorende praktijk Rachelle Janssen bezoekt; en
2. *offline* als je informatie met ons deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan ons geeft op een event omdat je onze nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product offline koopt.

Door onze website te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Statement de [gebruikersvoorwaarden](#) en de [algemene voorwaarden](#) die van toepassing zijn op onze website.

Ook wanneer je offline gegevens met ons deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement.

We slaan jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database.

Op onze website worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd.

We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

Praktijk Rachelle Janssen verzamelt/ verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Praktijk Rachelle Janssen verzamelt en/of ontvangt op onze website twee soorten informatie:

1. Persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt

We vragen je gegevens met ons te delen, zoals je voornaam, achternaam en emailadres wanneer: je je aanmeldt om blogs en video's of andere informatie via onze nieuwsbrief te ontvangen of wanneer je je aanmeldt voor een training of andere vorm van gratis informatie.

We verzamelen geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt, tenzij je deze vrijwillig met ons hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een (contact) formulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen.

Vraag naar andere/aanvullende persoonsgegevens

Wanneer je een dienst of product aanschaft en wanneer je het contactformulier invult, vragen we naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je straatadres en/of telefoonnummer.

Je straatadres hebben we nodig om je factuur netjes op te kunnen maken.

Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor het maken van een kennismakingsgesprek; voor het verstrekken van extra informatie betreffende een dienst of product of om afspraken te maken voor het leveren van diensten; trainingen of programma's.

2. Automatisch doorgegeven persoonsgegevens

In kaart brengen websitebezoek

Praktijk Rachelle Janssen gebruikt *functionele, analytische en tracking* cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Bij het bezoeken van onze website geldt dat automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan onze computers worden verstrekt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internet browser.

Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je de website bezocht.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

We verwijzen je naar de [Gebruikersvoorwaarden](#) voor meer informatie over cookies op onze website.

Waarom we gegevens nodig hebben en hoe we ze gebruiken

Praktijk Rachelle Janssen verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor het afhandelen van je betaling.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief.
- Je te mailen voor onze nieuwsbrief met updates van blogs, video's en extra informatie.
- Je te mailen, mogelijk ook om je feedback te vragen over onze producten en diensten.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Praktijk Rachelle Janssen verwerkt gegevens die nodig zijn voor het volgen van een training.

Dit kan ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens bevatten.

Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om je toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt ten alle tijden het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kun je sturen naar info@rachelejanssen.com

Praktijk Rachelle Janssen zal zo snel mogelijk en binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van ons ontvangt.

Zodra je je hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief, zullen we je gegevens binnen 6 maanden volledig

verwijderen. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en emails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kunnen we (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren en we komen graag na wat we beloven!

We zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens.

Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je ons hebt gegeven weer in te trekken.

Stuur als je dat wilt een email naar info@rachelejanssen.com

Wij hanteren de volgende bewaartermijn: 1 jaar.

Tot slot wijzen we je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen met anderen

Praktijk Rachelle Janssen deelt je gegevens niet met derden zonder je toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst gemaakt tussen jou en praktijk Rachelle Janssen.

Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

Praktijk Rachelle Janssen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Praktijk Rachelle Janssen vindt jouw privacy net zo belangrijk als jij.

Wij doen er alles aan om de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@rachelejanssen.com

Openlijk delen van informatie op onze website en/of social media

Praktijk Rachelle Janssen vindt jouw privacy belangrijk.

Graag maken we je bewust van plekken waar wij op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van jouw privacy.

Heb extra aandacht voor: alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs of op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten ons.

Praktijk Rachelle Janssen houdt zich niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Wijzigingen in dit privacystatement

Eventuele wijzigingen van onze websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement.

We raden je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

Contactgegevens – Vragen over het privacystatement

Rachelle Janssen

Kazernestraat 12

5928 NL Venlo

We houden dit Privacy Statement up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving.

Heb je vragen? Stuur dan een email naar info@racheleijanssen.com en zet "privacy statement" in de onderwerpregel van je email.